

**2006 RKI Gesundheitsberichterstattung des Bundes  
Bürger- und Patientenorientierung im Gesundheitswesen**

Autorinnen und Autor: Marie-Luise Dierks, Gabriele Seide I, Kerstin Horch und Friedrich Wilhelm Schwartz

Das Thema Bürger- und Patientenorientierung wird seit Anfang der 1990er Jahre nicht nur national, sondern international von unterschiedlichen Akteuren zunehmend angemahnt. Bürgerinnen und Bürger wollen in gesundheitspolitische Entscheidungen eingebunden werden, eine Forderung, die mit Inkrafttreten des GKV-Modernisierungsgesetzes (GMG) zum 1.1.2004 aufgegriffen wurde. Erstmals sind Vertreterinnen und Vertreter von Bürger- und Patienteninteressen, wenn auch zunächst nur in beratender Funktion, in zentrale Steuerungs- und Entscheidungsgremien des Gesundheitswesens integriert. Ebenfalls mit Inkrafttreten des GMG wurde mit dem Amt der Patientenbeauftragten der Bundesregierung eine Instanz geschaffen, die sich für die Belange der Patientinnen und Patienten einsetzt. Zentrale Basis für eine Verbesserung der Bürger- und Patientenorientierung sind ausreichende, verständliche und leicht erreichbare Informationen sowie Unterstützungs- und Beratungsstellen. Zurzeit existiert eine Vielzahl unterschiedlicher Angebote, die von Kosten- und Leistungsträgern, von kommerziellen Anbietern bis hin zu den Wohlfahrtsverbänden, Selbsthilfegruppen oder freien Initiativen vorgehalten werden, diese differieren jedoch hinsichtlich ihrer Erreichbarkeit, Qualität und Neutralität.

siehe:

[http://www.gbe-bund.de/gbe10/abrechnung.prc\\_abr\\_test\\_logon?p\\_uid=gast&p\\_aid=0&p\\_knoten=FID&p\\_sprache=D&p\\_suchstring=9858](http://www.gbe-bund.de/gbe10/abrechnung.prc_abr_test_logon?p_uid=gast&p_aid=0&p_knoten=FID&p_sprache=D&p_suchstring=9858)

**Für Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung**

Ihre Geschäftsstelle der DGbV e.V.  
Heerstr. 12-14  
14052 Berlin

Tel.: 030- 45 475 430  
Fax: 030- 45 475 821  
E-Mail: [geschaeftsstelle@dgbv-online.de](mailto:geschaeftsstelle@dgbv-online.de)  
Internet: [www.dgbv-online.de](http://www.dgbv-online.de)